Backlog del Producto - TaskManager

**Fecha:**

**Autor:**

**Versión:** 1.0

# 1. Introducción

Este documento detalla el backlog del producto para la empresa **Panorama**, una aplicación web de gestión de itinerarios turísticos. El backlog está estructurado en **épicas**, **historias de usuario**, sus respectivos **criterios de aceptación**, **estimación de esfuerzo** y **definición de “hecho”**.

# 2. Diseño de Épicas e Historias de Usuario

Para la correcta estructuración del backlog, cada épica y su respectiva historia de usuario estarán diseñadas bajo los siguientes principios:

* **Épicas**: Representan grandes bloques funcionales del sistema, agrupando historias de usuario relacionadas.
* **Historias de Usuario**: Son descripciones cortas y centradas en el usuario sobre una funcionalidad específica del producto.
* **Criterios de Aceptación**: Reglas que deben cumplirse para que la historia de usuario sea considerada completada.
* **Estimación**: Cada historia de usuario incluye una estimación de esfuerzo en puntos de historia.
* **Definición de "Hecho"**: Se especifica cuándo una historia de usuario se considera completada con éxito.

El diseño y priorización de las épicas y las historias de usuario se revisarán periódicamente para adaptarse a nuevas necesidades del negocio y de los usuarios.

# 3. Épicas e Historias de Usuario

## Épica 1: Base de Datos y Configuración Inicial

### Historia de Usuario 1.1: Creación de base de datos inicial

Como administrador, quiero que se cree una base de datos relacional para almacenar toda la información de turistas e itinerarios, para garantizar organización.

**Criterios de Aceptación:**

* La base de datos incluye tablas para turistas, itinerarios, usuarios y reportes.
* Cumple reglas de integridad y relaciones bien definidas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* La BD contiene tablas de turistas, itinerarios, usuarios y reportes.
* Las claves primarias y foráneas funcionan correctamente.
* Scripts de creación se ejecutan sin errores.

### Historia de Usuario 1.2: Migración de datos iniciales

Como administrador, quiero migrar datos existentes de turistas, para comenzar a usar el sistema sin pérdida de información.

**Criterios de Aceptación:**

* Migración validada sin duplicados.
* Se generan logs de errores de migración.

**Estimación:** 2 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Los datos migrados se encuentran completos y sin duplicados.
* Se generaron logs de errores de migración.
* Validación manual de integridad después de la migración.

### Historia de Usuario 1.3: Configuración de conexión a la base de datos

Como desarrollador, quiero configurar la conexión segura a la base de datos, para garantizar la integridad de los datos.

**Criterios de Aceptación:**

* Conexión cifrada
* Acceso restringido con credenciales seguras.

**Estimación:** 2 puntos

**Definición de "Hecho":**

* La conexión se establece usando credenciales seguras.
* La conexión está cifrada (SSL/TLS).
* Se validó acceso correcto desde backend al entorno de pruebas.

## Épica 2: Autenticación y Recuperación de Accesos

### Historia de Usuario 2.1: Inicio de sesión seguro

Como usuario, quiero ingresar con usuario y contraseña válidos, para acceder al sistema según mis permisos.

**Criterios de Aceptación:**

* Validación en backend.
* Mensajes claros en caso de error.

**Estimación:** 5 puntos

**Definición de "Hecho":**

* El backend valida usuario y contraseña.
* Mensajes de error se muestran claramente.
* Se probó con credenciales correctas e incorrectas.
* Sesiones se generan mediante token/cookie segura.

### Historia de Usuario 2.2: Recuperación de contraseña

Como usuario, quiero recuperar mi contraseña mediante correo de recuperación, para restablecer mi acceso de forma segura.

**Criterios de Aceptación:**

* Envío de enlace temporal al correo registrado.
* El enlace expira en máximo 24 horas.

**Estimación:** 5 puntos

**Definición de "Hecho":**

* El correo de recuperación llega correctamente.
* El enlace expira después de 24h.
* La nueva contraseña puede registrarse y funciona en login..

### Historia de Usuario 2.3: Cierre de sesión

Como usuario, quiero cerrar sesión de manera segura, para evitar que terceros usen mi cuenta.

**Criterios de Aceptación:**

* Eliminación de sesión activa.
* Redirección a pantalla de login.

**Estimación:** 5 puntos

**Definición de "Hecho":**

* La sesión activa se invalida correctamente.
* El usuario es redirigido al login.
* No se puede acceder a páginas restringidas tras cerrar sesión.

## Épica 3: Gestión de Usuarios y Turistas

### Historia de Usuario 3.1: Registro de usuarios administrativos

Como administrador, quiero registrar nuevos usuarios internos, para que el personal pueda usar el sistema.

**Criterios de Aceptación:**

* Registro con datos obligatorios.
* Confirmación de alta correcta.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Los usuarios se registran con datos obligatorios.
* La confirmación de alta se muestra.
* Se probó creación de usuarios válidos e inválidos.

### Historia de Usuario 3.2: Edición y eliminación de usuarios

Como administrador, quiero modificar o eliminar usuarios internos, para mantener la información actualizada.

**Criterios de Aceptación:**

* Validación de datos antes de guardar.
* Confirmación antes de eliminar.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Los cambios en usuarios se guardan correctamente.
* Eliminación requiere confirmación previa.
* No quedan registros huérfanos tras eliminar.

### Historia de Usuario 3.3: Registro y visualización de turistas

Como personal administrativo, quiero registrar turistas y ver información relevante de sus servicios, para una mejor atención.

**Criterios de Aceptación:**

* Registro con nacionalidad, nombre y fecha.
* Vista clara para el personal y turistas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Turistas registrados aparecen en la vista del sistema.
* Los datos (nombre, nacionalidad, fecha) se validan antes de guardar
* El personal y los turistas pueden ver la información de manera clara.

### Historia de Usuario 3.4: Generación de reportes de turistas

Como administrador, quiero generar reportes de turistas, para analizar la información de forma estructurada.

**Criterios de Aceptación:**

* Reportes descargables en PDF y Excel.
* Opciones de filtrado por nombre, nacionalidad y fechas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Los reportes en PDF y Excel se generan sin errores.
* El filtrado por nombre, nacionalidad y fecha funciona correctamente.
* Los reportes incluyen logo e información de la empresa.

## Épica 4: Gestión de Itinerarios

### Historia de Usuario 4.1: Registro y edición de itinerarios

Como administrador, quiero crear y editar itinerarios, para planificar actividades de los turistas.

**Criterios de Aceptación:**

* Registro con fechas, actividades, transportes y hoteles.
* Validación de campos obligatorios.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Itinerarios guardados con fechas, actividades, transportes y hoteles.
* Validación de campos obligatorios completada.
* La edición actualiza datos sin duplicados.

### Historia de Usuario 4.2: Visualización de itinerarios

Como turista, quiero ver mi itinerario en el sistema, para conocer mis actividades y servicios contratados.

**Criterios de Aceptación:**

* Vista clara en calendario o lista.
* Información accesible desde cualquier dispositivo.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Los turistas ven sus itinerarios en calendario o lista.
* La interfaz funciona en dispositivos móviles y PCs.
* Se validaron permisos de acceso.

### Historia de Usuario 4.3: Descarga de itinerarios personalizados

Como turista, quiero descargar mi itinerario en PDF o Excel, para tenerlo a mano sin conexión.

**Criterios de Aceptación:**

* Descarga con logo y datos de la empresa.
* Permite seleccionar información a incluir.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Descargas disponibles en PDF y Excel.
* El usuario selecciona información a incluir.
* Archivos incluyen logo y datos de la empresa.

## Épica 5: Notificaciones y Comunicación

### Historia de Usuario 5.1: Notificaciones internas

Como usuario, quiero recibir notificaciones dentro del sistema, para estar al tanto de cambios relevantes.

**Criterios de Aceptación:**

* Notificaciones visibles en panel principal.
* Opción de marcarlas como leídas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Notificaciones aparecen en el panel principal.
* Se pueden marcar como leídas.
* Probado en tiempo real y diferido.

### Historia de Usuario 5.2: Notificaciones por correo electrónico

Como turista, quiero recibir un correo cuando mi itinerario cambie, para mantenerme informado.

**Criterios de Aceptación:**

* Correo enviado automáticamente con detalles del cambio.
* Compatible con móviles y computadoras.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Correos se envían automáticamente ante cambios.
* Mensaje compatible con móviles y PC
* Casos de error (correo inválido) manejados.

### Historia de Usuario 5.3: Configuración de preferencias de notificación

Como usuario, quiero configurar si deseo recibir notificaciones por correo o solo internas, para personalizar mi experiencia.

**Criterios de Aceptación:**

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* El usuario selecciona entre correo, notificación interna o ambas.
* Preferencias guardadas en BD y aplicadas en pruebas.
* Funciona al cambiar la configuración en distintos escenarios.

## Épica 6: Roles, Permisos y Seguridad

### Historia de Usuario 6.1: Asignación de roles y permisos

Como administrador, quiero asignar roles a los usuarios, para definir qué acciones pueden realizar en el sistema.

**Criterios de Aceptación:**

* Roles predefinidos
* Restricciones aplicadas automáticamente.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Roles predefinidos asignados correctamente.
* Los usuarios restringidos no acceden a funciones no permitidas.
* Se probaron casos de administrador, usuario y turista.

### Historia de Usuario 6.2: Control de sesiones activas

Como administrador, quiero ver y cerrar sesiones activas, para garantizar la seguridad del sistema.

**Criterios de Aceptación:**

* Listado de usuarios conectados.
* Botón para finalizar sesión específica.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Lista de sesiones activas visible al administrador.
* Botón de cierre de sesión funciona y expulsa al usuario.
* Accesos posteriores requieren login de nuevo.

### Historia de Usuario 6.3: Validación de datos obligatorios

Como usuario, quiero que el sistema me indique qué campos son obligatorios antes de guardar información, para evitar registros incompletos.

**Criterios de Aceptación:**

* Mensajes de advertencia claros.
* Bloqueo de guardado si faltan datos críticos.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Mensajes de advertencia claros para campos vacíos.
* El sistema bloquea el guardado con datos críticos faltantes.
* Validaciones probadas en formularios de usuario, itinerario y turista.

## Épica 7: Estadísticas e Historial

### Historia de Usuario 7.1: Historial de cambios

Como administrador, quiero ver un historial de modificaciones en registros, para auditar el uso del sistema.

**Criterios de Aceptación:**

* Registro de fecha, usuario y acción.
* Consultas filtradas por usuario o entidad.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Se registran fecha, usuario y acción en cada cambio.
* Consultas funcionan con filtros por usuario y entidad.
* Los registros se exportan sin errores.

### Historia de Usuario 7.2: Estadísticas de turistas

Como administrador, quiero ver estadísticas de turistas registrados, para conocer tendencias de nacionalidad y fechas.

**Criterios de Aceptación:**

* Gráficos claros y descargables.
* Datos filtrables por rango de fechas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Gráficos generados correctamente.
* Datos filtrados por rango de fechas.
* Gráficos exportables a PDF.

### Historia de Usuario 7.3: Estadísticas de itinerarios

Como administrador, quiero estadísticas de itinerarios creados, para medir la carga de trabajo y servicios más solicitados.

**Criterios de Aceptación:**

* Reportes visuales por mes o año.
* Exportación a PDF.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Reportes muestran número de itinerarios por mes/año.
* Servicios más solicitados aparecen en ranking.
* Exportación a PDF sin errores.

## Épica 8: Respaldo y Recuperación de Datos

### Historia de Usuario 8.1: Respaldo automático diario

Como administrador, quiero que el sistema haga copias de seguridad diarias completas, para proteger los datos.

**Criterios de Aceptación:**

* Respaldo generado automáticamente sin intervención.
* Notificación de éxito o error.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Respaldo completo se genera cada 24h automáticamente.
* Notificación de éxito o error enviada al administrador.
* Restauración validada desde ese respaldo.

### Historia de Usuario 8.2: Respaldo incremental semanal

Como administrador, quiero respaldos incrementales, para optimizar el espacio de almacenamiento.

**Criterios de Aceptación:**

* Se respalda solo lo nuevo o modificado.
* Compatible con restauración completa.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Solo se guardan cambios desde el último respaldo completo.
* Compatible con restauración total.
* Logs de respaldo creados y almacenados.

### Historia de Usuario 8.3: Restauración de datos

Como administrador, quiero restaurar información desde un respaldo, para recuperar datos perdidos.

**Criterios de Aceptación:**

* Confirmación antes de restaurar.
* Recuperación validada en entorno de pruebas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Confirmación requerida antes de restaurar.
* Restauración en pruebas exitosa sin pérdida de integridad.
* Datos recuperados corresponden al respaldo seleccionado.

## Épica 9: Multilingüe

### Historia de Usuario 9.1: Visualización en español e inglés

Como turista, quiero cambiar el idioma del sistema, para usar la plataforma en mi idioma preferido.

**Criterios de Aceptación:**

* Cambios aplicados en toda la interfaz.
* Traducción validada y clara.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Toda la interfaz cambia entre español e inglés.
* Traducciones revisadas y claras.
* Se probó en móviles y PCs.

### Historia de Usuario 9.2: Escalabilidad a nuevos idiomas

Como administrador, quiero agregar nuevos idiomas fácilmente, para ampliar el alcance del servicio.

**Criterios de Aceptación:**

* Archivos de traducción centralizados.
* Configuración accesible desde el panel.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Archivos centralizados de traducción disponibles.
* Panel de configuración permite agregar idiomas.
* Prueba con un idioma nuevo fue exitosa.

### Historia de Usuario 9.3: Traducción de itinerarios descargados

Como turista, quiero que mis itinerarios descargados estén en el idioma seleccionado, para mayor comodidad.

**Criterios de Aceptación:**

* Traducción aplicada también a PDF y Excel.
* Compatible con múltiples idiomas.

**Estimación:** 3 puntos

**Definición de "Hecho":**

* Itinerarios exportados en PDF y Excel aparecen traducidos.
* Se validó con al menos dos idiomas.
* Sin errores de codificación de caracteres.

# 4. Priorización del Backlog

| Prioridad | Historia de Usuario | Estado | Estimación (Fibonacci) |
| --- | --- | --- | --- |
| Alta | HU 1.1 Creación de base de datos inicial | Pendiente | 3 |
| Alta | HU 1.3 Configuración de conexión a la BD | Pendiente | 2 |
| Alta | HU 1.2 Migración de datos iniciales | Pendiente | 2 |
| Alta | HU 2.1 Inicio de sesión seguro | Pendiente | 5 |
| Alta | HU 2.2 Recuperación de contraseña | Pendiente | 5 |
| Alta | HU 2.3 Cierre de sesión | Pendiente | 5 |
| Media | HU 3.1 Registro de usuarios administrativos | Pendiente | 3 |
| Media | HU 3.2 Edición y eliminación de usuarios | Pendiente | 3 |
| Media | HU 3.3 Registro y visualización de turistas | Pendiente | 3 |
| Media | HU 4.1 Registro y edición de itinerarios | Pendiente | 3 |
| Media | HU 4.2 Visualización de itinerarios | Pendiente | 3 |
| Media | HU 4.3 Descarga de itinerarios personalizados | Pendiente | 3 |
| Media | HU 3.4 Generación de reportes de turistas | Pendiente | 3 |
| Media | HU 5.1 Notificaciones internas | Pendiente | 3 |
| Media | HU 5.2 Notificaciones por correo | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 5.3 Configuración de preferencias de notificación | Pendiente | 3 |
| Media | HU 6.1 Asignación de roles y permisos | Pendiente | 3 |
| Media | HU 6.2 Control de sesiones activas | Pendiente | 3 |
| Media | HU 6.3 Validación de datos obligatorios | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 7.1 Historial de cambios | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 7.2 Estadísticas de turistas | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 7.3 Estadísticas de itinerarios | Pendiente | 3 |
| Media | HU 8.1 Respaldo automático diario | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 8.2 Respaldo incremental semanal | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 8.3 Restauración de datos | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 9.1 Visualización en español e inglés | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 9.2 Escalabilidad a nuevos idiomas | Pendiente | 3 |
| Baja | HU 9.3 Traducción de itinerarios descargados | Pendiente | 3 |